



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลพรหมานิกม.....

ที่ สน.๕๒๒๑๑..... วันที่

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรหมานิกม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพรหมานิกม

เรื่องเดิม

ตามที่ นายกเทศมนตรีตำบลพรหมานิกมได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลพรหมานิกมและคำสั่งเทศบาลตำบลพรหมานิกมที่ ๘ /๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ และติดตามแก้ไขเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลพรหมานิกมนั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลพรหมานิกม ขอสรุปผลการรับเรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลพรหมานิกม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตั้งแต่แต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. เรื่องราวจ้างเรียน-ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ทั้งหมด จำนวน ๑ เรื่อง เป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหาถนนสาธารณะถูกบกรุกไม่สามารถใช้สัญจรได้ เนื่องจากมีผู้เอาอิฐบล็อกไปวางกีดขวางทางสัญจร บ้านน้อยโนนจำนง หมู่ที่ ๑๐ ตำบลพรหมานิกม ซึ่งเทศบาลตำบลพรหมานิกมได้ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขปัญหา และเร่งดำเนินการปรับปรุงถนนให้สามารถใช้สัญจรได้ตามปกติและสะดวกขึ้นเพื่อความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ และได้รายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพรหมานิกมให้ทราบแล้ว

๒. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

๓. เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลพรหมานิกม ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลพรหมานิกมแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องเกี่ยวกับถนนที่เกิดการบกรุกและปิดกั้นทางสัญจร ต้องอาศัยการสำรวจตรวจสอบปัญหาให้เหมาะสม และอาศัยความร่วมมือร่วมใจความคิดเห็นจากหลายภาคส่วนในการแก้ไขปัญหาให้ถูกต้องและตรงจุดทำให้เกิดความล่าช้าในการเริ่มดำเนินการ ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

๒.แนวทางแก้ไขปัญหา ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการวิเคราะห์และแก้ไข ปัญหาที่ถูกต้องและรวดเร็ว จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ หรือพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ มีความชำนาญอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลพรหมานิคม ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผลการ ดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลพรหมานิคมปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ทาง ช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ป้ายประกาศของเทศบาลตำบลพรหมานิคม
- เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลพรหมานิคม
- หนังสือส่งแจ้งประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของ เทศบาลตำบลพรหมานิคมให้แก่ชุมชนในเขตตำบลพรหมานิคมได้รับทราบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติ และลงนาม

(ลงชื่อ)



(นายกฤษณะ หลอดเนตร)

นิติกร

-เห็นควรอนุมัติและลงนาม

- อนุมัติและประชาสัมพันธ์ต่อไป

(ลงชื่อ)



(นายทวีศิลป์ สุดเสนห์)

ปลัดเทศบาลตำบลพรหมานิคม

(ลงชื่อ)



(นายธานีวัฒน์ โมรราราชฤทธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลพรหมานิคม