



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
เทศบาลตำบลพรรณานิคม

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

สรุปการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๑-๒) จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพรณานิคม กำหนดไว้ต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพรณานิคม ในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพรณานิคม ในเรื่องทั่วไป

๓. กล้องรับร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพรณานิคม ในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๔๒ ๗๗๙ ๑๑๕ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพรณานิคม ในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ www.phannanikom.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลพรณานิคม ในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลพรณานิคม น้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่างๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรณานิคม

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรณานิคม (ไตรมาสที่ ๑-๒) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จำแนกตามช่องทางที่เทศบาลตำบลพรณานิคม กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรณานิคม

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรณานิคม

๓. กล้องรับร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรณานิคม

๔. โทรศัพท์ ๐๔๒ ๗๗๙ ๑๑๕ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรณานิคม

๕. เว็บไซต์ www.phannanikom.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลพรณานิคม

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลพรณานิคม น้อย

๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่างๆ ให้มากขึ้น

แสดงผลข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๗
เทศบาลตำบลพรณานิคม อำเภอพรณานิคม จังหวัดสกลนคร

ประเภทเรื่องกล่าวหา	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		เรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
-	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลพรณานิคม อำเภอพรณานิคม จังหวัดสกลนคร
ผ่านช่องทาง Social network ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และช่องทางอื่นๆ

ปี	เดือน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
๒๕๖๖	ตุลาคม	๐	๐	๐	
	พฤศจิกายน	๐	๐	๐	
	ธันวาคม	๐	๐	๐	
๒๕๖๗	มกราคม	๐	๐	๐	
	กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	
	มีนาคม	๐	๐	๐	
	เมษายน	๐	๐	๐	
	พฤษภาคม	๐	๐	๐	
	มิถุนายน	๐	๐	๐	
	กรกฎาคม	๐	๐	๐	
	สิงหาคม	๐	๐	๐	
	กันยายน	๐	๐	๐	
รวม		๐	๐	๐	

หมายเหตุ เครื่องหมาย ๐ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปผล ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ข้อมูล ณ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลพรณานิคม

ไมพร

(นางสาวชไมพร เพ็งสว่าง)
ผู้จัดทำรายงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ

.....

.....



(นายสรฤทธิ์ ดาบพลอ่อน)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลพรณานิคม

.....

.....



(นายปรีดา สุวรรณพรม)
ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลพรณานิคม

.....

.....



(นายประสพโชค เทศรุ่งเรือง)
นายกเทศมนตรีตำบลพรณานิคม