



คำสั่งเทศบาลตำบลพรหมนิคม

ที่ ๒๐๗/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์

ตามที่จังหวัดสกลนครและอำเภอพรหมนิคม ได้แจ้งแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมุ่งเน้นการขยายผลระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ในระดับท้องถิ่น และการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) เพื่อเป็นมาตรฐานในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างรวดเร็วและเป็นรูปธรรม นั้น เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายสั่งการ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๘ ทศ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบคณะกรรมการ

(๑) นายสุวัฒน์ สีกกลาง	ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลพรหมนิคม	ประธานคณะกรรมการ
(๒) นายสุวิทย์ สีกกลาง	ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรีตำบลพรหมนิคม	รองประธานคณะกรรมการ
(๓) นายราโพ สัพโส	ตำแหน่ง รองนายกเทศมนตรีตำบลพรหมนิคม	รองประธานคณะกรรมการ
(๔) นายปรีดา สุวรรณพรม	ตำแหน่ง ปลัดเทศบาลตำบลพรหมนิคม	คณะกรรมการ
(๕) นางกัญญารัตน์ อุปสิทธิ์	ตำแหน่ง รองปลัดเทศบาลตำบลพรหมนิคม	คณะกรรมการ
(๖) นางทัศนีย์ วุฒิกาญจน์	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
(๗) นางมยุรี ไสยวรรณ	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองการศึกษา	คณะกรรมการ
(๘) นางสาวแก้วสว่าง หล้าอามาตย์	ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด	คณะกรรมการ
(๙) นางสาววนิดา สัพโส	ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายปกครอง	คณะกรรมการ/เลขานุการ

๒. อำนาจและหน้าที่

- (๑) วางระบบและขยายผลการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลพรหมนิคมให้ครอบคลุมทุกช่องทาง
- (๒) จัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) กำหนดกรอบระยะเวลาในการดำเนินงานแก้ไขเรื่องร้องทุกข์ในแต่ละประเภทให้ชัดเจน
- (๓) จัดทำร่างประกาศเรื่องมาตรฐานการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- (๔) ติดตาม เฝ้าระวัง และประสานงานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนตามอำนาจหน้าที่ให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว
- (๕) รวบรวมข้อมูล สรุปสถิติ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอต่ออำเภอพรหมนิคมตามกำหนดเวลา

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายสุวัฒน์ สีกกลาง)

นายกเทศมนตรีตำบลพรหมนิคม